

Política del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información

Coopelan, es una empresa creada con la finalidad de entregar el servicio público de distribución de energía eléctrica a sus socios y clientes con calidad, continuidad y seguridad de la información, a través de un servicio de excelencia, cumpliendo con la normativa vigente, con los compromisos legales adquiridos y procurando siempre cuidar la integridad de su personal, la de sus Empresas de Servicios, clientes y público en general.

Para Coopelan es primordial la satisfacción de las necesidades de abastecimiento de energía eléctrica en todo momento, para mejorar la calidad de vida de las personas y apoyar el desarrollo y progreso de la comunidad en general. Para ello, vela por cumplir con los indicadores de calidad de producto, de suministro y comercial; atender los reclamos de sus clientes en tiempo y forma; busca posicionarse como una empresa de distribución de electricidad reconocida por la autoridad por su buen servicio y gestión; y se compromete a mejorar continuamente su Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información.

Su Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio y Seguridad de la Información, implementado y mantenido bajo el estándar de la ISO 22301 e ISO 27001, cuenta con la presente política para establecer el marco de acción de la continuidad del Negocio en su servicio de distribución de electricidad y servicio al cliente de forma continua según evaluación de magnitud del evento, o bien acortando los tiempos de respuesta ante incidentes, para lo cual ha planificado y dispuesto sus recursos, estructura y planes de respuesta ante incidentes que puedan interrumpir el servicio. Asimismo, asegura la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, protegiendo los datos de sus clientes, empleados y otros interesados contra amenazas y vulnerabilidades, comprometiéndose a identificar, evaluar y tratar los riesgos de seguridad de la información, así como a cumplir con las obligaciones legales y reglamentarias aplicables. Este sistema también se complementa con su Sistema de Salud y Seguridad Ocupacional, velando por la gestión de riesgos tanto en las funciones diarias como de las contingencias del servicio de distribución de electricidad en su zona de concesión.

Los objetivos de Coopelan son logrados por el compromiso y liderazgo de la Alta Dirección, su Estrategia de Continuidad Negocio y Seguridad de la Información, la provisión de los recursos necesarios, la estructura de respuesta para la continuidad del suministro de electricidad, la evaluación y mejora de sus procedimientos de continuidad del Negocio y seguridad de la información, y el involucramiento de todos sus empleados y contratistas.

JOSE LUIS NEIRA
GERENTE
COOPELAN LTDA

