

Mes/Año	Número de Llamadas Recibidas Totales	Número de Llamadas auto atendidas (IVR)	Número de Llamadas Atendidas Ejecutivo	Llamadas cursadas por Gestión de Abandono	Llamadas pérdidas %	Tiempo promedio de espera	Tiempo de conversación promedio
04/2023	8.800	4.959	3.741	0	1%	0:00:22	0:02:46
05/2023	7.507	3.988	3.444	0	1%	0:00:23	0:03:06
06/2023	8.676	4.854	3.671	0	2%	0:00:33	0:03:03
07/2023	7.635	3.966	3.593	0	1%	0:00:19	0:03:08
08/2023	7.886	4.066	3.734	0	1%	0:00:16	0:02:52
09/2023	7.322	4.008	3.187	0	2%	0:00:17	0:02:51
10/2023	12.007	7.083	4.672	0	2%	0:00:21	0:02:56
11/2023	6.785	3.545	3.186	0	1%	0:00:13	0:02:55
12/2023	7.536	4.229	3.241	0	1%	0:00:13	0:02:48
01/2024	8.260	4.408	3.811	0	0%	0:00:14	0:02:52
02/2024	8.641	4.884	3.695	0	1%	0:00:14	0:04:12
03/2024	7.836	4.306	3.471	0	1%	0:00:12	0:02:38