

CONSULTAS

Periodo	Cantidad de Consultas respondidas	Cantidad de Consultas ingresadas	Eficiencia de Consultas	Cantidad de Consultas respondidas y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Consultas	Cantidad de Consultas respondidas dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Consultas	Tiempo en los cuales se resolvió la Consulta	Tiempo Medio de Resolución de Consultas	Indicador del nivel de Consultas
may-2024	38960	38960	1,00	0	1,00	38960	1,00	38960	1,00	1,16
jun-2024	39279	39279	1,00	0	1,00	39279	1,00	39279	1,00	1,17
jul-2024	40648	40648	1,00	0	1,00	40648	1,00	40648	1,00	1,20
ago-2024	42018	42018	1,00	0	1,00	42018	1,00	42018	1,00	1,24
sep-2024	42492	42492	1,00	0	1,00	42492	1,00	42492	1,00	1,24
oct-2024	41787	41834	1,00	0	1,00	41787	1,00	41787	1,00	1,22
nov-2024	40908	40957	1,00	0	1,00	40908	1,00	38757	0,95	1,19
dic-2024	40270	40321	1,00	0	1,00	40256	1,00	36079	0,90	1,16
ene-2025	39826	39895	1,00	0	1,00	39766	1,00	32865	0,83	1,14
feb-2025	39379	39440	1,00	0	1,00	39285	1,00	29769	0,76	1,12
mar-2025	39043	39126	1,00	0	1,00	38925	1,00	26680	0,68	1,11
abr-2025	37563	37638	1,00	0	1,00	37408	1,00	22879	0,61	1,06

Información actualizada al mes de abril 2025