

CONSULTAS

Periodo	Cantidad de Consultas respondidas	Cantidad de Consultas ingresadas	Eficiencia de Consultas	Cantidad de Consultas respondidas y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Consultas	Cantidad de Consultas respondidas dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Consultas	Tiempo en los cuales se resolvió la Consulta	Tiempo Medio de Resolución de Consultas	Indicador del nivel de Consultas
jun-2024	39.279	39.279	100,0%	0	100,0%	39.279	100,0%	39.279	1,00	1,167
jul-2024	40.648	40.648	100,0%	0	100,0%	40.648	100,0%	40.648	1,00	1,202
ago-2024	42.018	42.018	100,0%	0	100,0%	42.018	100,0%	42.018	1,00	1,236
sep-2024	42.492	42.492	100,0%	0	100,0%	42.492	100,0%	42.492	1,00	1,244
oct-2024	41.787	41.834	99,9%	0	100,0%	41.787	100,0%	41.787	1,00	1,217
nov-2024	40.908	40.957	99,9%	0	100,0%	40.908	100,0%	38.757	0,95	1,186
dic-2024	40.270	40.321	99,9%	0	100,0%	40.256	100,0%	36.079	0,90	1,161
ene-2025	39.826	39.895	99,8%	0	100,0%	39.766	99,8%	32.865	0,83	1,142
feb-2025	39.379	39.440	99,8%	0	100,0%	39.285	99,8%	29.769	0,76	1,123
mar-2025	39.043	39.126	99,8%	0	100,0%	38.925	99,7%	26.680	0,68	1,106
abr-2025	37.563	37.638	99,8%	0	100,0%	37.408	99,6%	22.879	0,61	1,058
may-2025	36.572	36.657	99,8%	0	100,0%	36.365	99,4%	19.847	0,54	1,024

Información actualizada al mes de mayo 2025