

CONSULTAS

| Periodo   | Cantidad de Consultas respondidas | Cantidad de Consultas ingresadas | Eficiencia de Consultas | Cantidad de Consultas respondidas y que luego hayan sido presentadas a la SEC | Eficacia Consultas | Cantidad de Consultas respondidas dentro del plazo máximo establecido | Oportunidad del Servicio del Comercial Consultas | Tiempo en los cuales se resolvió la Consulta | Tiempo Medio de Resolución de Consultas | Indicador del nivel de Consultas |
|-----------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------|
| jul-2024  | 40.648                            | 40.648                           | 100,0%                  | 0                                                                             | 100,0%             | 40.648                                                                | 100,0%                                           | 40.648                                       | 1,00                                    | 1,202                            |
| ago-2024  | 42.018                            | 42.018                           | 100,0%                  | 0                                                                             | 100,0%             | 42.018                                                                | 100,0%                                           | 42.018                                       | 1,00                                    | 1,236                            |
| sept-2024 | 42.492                            | 42.492                           | 100,0%                  | 0                                                                             | 100,0%             | 42.492                                                                | 100,0%                                           | 42.492                                       | 1,00                                    | 1,244                            |
| oct-2024  | 41.787                            | 41.834                           | 99,9%                   | 0                                                                             | 100,0%             | 41.787                                                                | 100,0%                                           | 41.787                                       | 1,00                                    | 1,217                            |
| nov-2024  | 40.908                            | 40.957                           | 99,9%                   | 0                                                                             | 100,0%             | 40.908                                                                | 100,0%                                           | 38.757                                       | 0,95                                    | 1,186                            |
| dic-2024  | 40.270                            | 40.321                           | 99,9%                   | 0                                                                             | 100,0%             | 40.256                                                                | 100,0%                                           | 36.079                                       | 0,90                                    | 1,161                            |
| ene-2025  | 39.826                            | 39.895                           | 99,8%                   | 0                                                                             | 100,0%             | 39.766                                                                | 99,8%                                            | 32.865                                       | 0,83                                    | 1,142                            |
| feb-2025  | 39.379                            | 39.440                           | 99,8%                   | 0                                                                             | 100,0%             | 39.285                                                                | 99,8%                                            | 29.769                                       | 0,76                                    | 1,123                            |
| mar-2025  | 39.043                            | 39.126                           | 99,8%                   | 0                                                                             | 100,0%             | 38.925                                                                | 99,7%                                            | 26.680                                       | 0,68                                    | 1,106                            |
| abr-2025  | 37.563                            | 37.638                           | 99,8%                   | 0                                                                             | 100,0%             | 37.408                                                                | 99,6%                                            | 22.879                                       | 0,61                                    | 1,058                            |
| may-2025  | 36.572                            | 36.657                           | 99,8%                   | 0                                                                             | 100,0%             | 36.365                                                                | 99,4%                                            | 19.847                                       | 0,54                                    | 1,024                            |
| jun-2025  | 37.412                            | 37.513                           | 99,7%                   | 0                                                                             | 100,0%             | 37.205                                                                | 99,4%                                            | 18.793                                       | 0,50                                    | 1,041                            |

Información actualizada al mes de junio 2025