

Mes/Año	Número de Llamadas Recibidas Totales	Número de Llamadas auto atendidas (IVR)	Número de Llamadas Atendidas Ejecutivo	Llamadas cursadas por Gestión de Abandono	Llamadas pérdidas %	Tiempo promedio de espera	Tiempo de conversación promedio
10/2024	6.482	3.152	3.266	0	1,00%	0:00:13	0:03:00
11/2024	6.618	3.443	3.067	0	1,66%	0:00:20	0:02:55
12/2024	7.205	3.860	3.308	0	0,52%	0:00:11	0:02:55
01/2025	8.415	4.325	4.003	0	1,03%	0:00:14	0:02:39
02/2025	8.108	4.373	3.658	0	0,95%	0:00:19	0:02:29
03/2025	10.370	5.808	4.497	0	0,63%	0:00:15	0:02:27
04/2025	7.568	4.035	3.492	0	0,54%	0:00:08	0:02:28
05/2025	9.592	5.401	4.011	0	1,88%	0:00:18	0:02:34
06/2025	38.740	23.893	12.969	0	4,85%	0:00:45	0:02:41
07/2025	7.923	4.093	3.803	0	0,34%	0:00:09	0:02:28
08/2025	6.652	3.337	3.286	0	0,44%	0:00:10	0:02:28
09/2025	7.069	3.643	3.369	0	0,81%	0:00:15	0:02:33