

CONSULTAS

Periodo	Cantidad de Consultas respondidas	Cantidad de Consultas ingresadas	Eficiencia de Consultas	Cantidad de Consultas respondidas y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Consultas	Cantidad de Consultas respondidas dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Consultas	Tiempo en los cuales se resolvió la Consulta	Tiempo Medio de Resolución de Consultas	Indicador del nivel de Consultas
nov-2024	40.908	40.957	99,9%	0	100,0%	40.908	100,0%	38.757	0,95	1,186
dic-2024	40.270	40.321	99,9%	0	100,0%	40.256	100,0%	36.079	0,90	1,161
ene-2025	39.826	39.895	99,8%	0	100,0%	39.766	99,8%	32.865	0,83	1,142
feb-2025	39.379	39.440	99,8%	0	100,0%	39.285	99,8%	29.769	0,76	1,123
mar-2025	39.043	39.126	99,8%	0	100,0%	38.925	99,7%	26.680	0,68	1,106
abr-2025	37.563	37.638	99,8%	0	100,0%	37.408	99,6%	22.879	0,61	1,058
may-2025	36.572	36.657	99,8%	0	100,0%	36.365	99,4%	19.847	0,54	1,024
jun-2025	37.412	37.513	99,7%	0	100,0%	37.205	99,4%	18.793	0,50	1,041
jul-2025	35.985	36.081	99,7%	0	100,0%	35.778	99,4%	15.163	0,42	0,996
ago-2025	34.044	34.145	99,7%	0	100,0%	33.837	99,4%	11.022	0,32	0,937
sept-2025	33.050	33.164	99,7%	0	100,0%	32.843	99,4%	7.775	0,24	0,904
oct-2025	33.163	33.228	99,8%	0	100,0%	32.956	99,4%	5.294	0,16	0,901

Información actualizada al mes de octubre 2025