

Mes/Año	Número de Llamadas Recibidas Totales	Número de Llamadas auto atendidas (IVR)	Número de llamadas desistidas	Número de Llamadas Atendidas Ejecutivo	Llamadas cursadas por Gestión de Abandono	Llamadas pérdidas %	Tiempo promedio de espera	Tiempo de conversación promedio
02/2025	4.106	2.188	0	1.885	0	0,80%	0:00:12	0:02:33
03/2025	10.370	5.808	0	4.497	0	0,63%	0:00:15	0:02:27
04/2025	7.568	4.035	0	3.492	0	0,54%	0:00:08	0:02:28
05/2025	9.592	5.401	0	4.011	0	1,88%	0:00:18	0:02:34
06/2025	38.740	23.893	0	12.969	0	4,85%	0:00:45	0:02:41
07/2025	7.923	4.093	0	3.803	0	0,34%	0:00:09	0:02:28
08/2025	6.652	3.337	0	3.286	0	0,44%	0:00:10	0:02:28
09/2025	7.069	3.643	0	3.369	0	0,81%	0:00:15	0:02:33
10/2025	7.247	3.680	0	3.539	0	0,39%	0:00:09	0:02:33
11/2025	8.590	4.544	0	3.990	0	0,65%	0:00:11	0:02:33
12/2025	10.206	5.797	0	4.345	0	0,63%	0:00:21	0:02:33
01/2026	11.136	6.311	0	4.743	0	0,74%	0:00:11	0:02:28