

CONSULTAS

Periodo	Cantidad de Consultas respondidas	Cantidad de Consultas ingresadas	Eficiencia de Consultas	Cantidad de Consultas respondidas y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Consultas	Cantidad de Consultas respondidas dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Consultas	Tiempo en los cuales se resolvió la Consulta	Tiempo Medio de Resolución de Consultas	Indicador del nivel de Consultas
mar-2025	39.043	39.126	100%	0	100%	38.925	100%	26.680	0,68	1,11
abr-2025	37.563	37.638	100%	0	100%	37.408	100%	22.879	0,61	1,06
may-2025	36.572	36.657	100%	0	100%	36.365	99%	19.847	0,54	1,02
jun-2025	37.412	37.513	100%	0	100%	37.205	99%	18.793	0,50	1,04
jul-2025	35.985	36.081	100%	0	100%	35.778	99%	15.163	0,42	1,00
ago-2025	34.044	34.145	100%	0	100%	33.837	99%	11.022	0,32	0,94
sept-2025	33.050	33.164	100%	0	100%	32.843	99%	7.775	0,24	0,90
oct-2025	33.163	33.228	100%	0	100%	32.956	99%	5.294	0,16	0,90
nov-2025	33.880	33.952	100%	0	100%	33.673	99%	5.436	0,16	0,91
dic-2025	34.313	34.393	100%	0	100%	34.120	99%	5.525	0,16	0,92
ene-2026	34.000	34.055	100%	0	100%	33.853	100%	5.485	0,16	0,91
feb-2026	33.871	33.929	100%	0	100%	33.758	100%	5.763	0,17	0,90

Información actualizada al mes de febrero 2025