

CONSULTAS

Periodo	Cantidad de Consultas respondidas	Cantidad de Consultas ingresadas	Eficiencia de Consultas	Cantidad de Consultas respondidas y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Consultas	Cantidad de Consultas respondidas dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio del Comercial Consultas	Tiempo en los cuales se resolvió la Consulta	Tiempo Medio de Resolución de Consultas	Indicador del nivel de Consultas
jun-2025	37.412	37.513	100%	0	100%	37.205	99%	18.793	0,50	1,04
jul-2025	35.985	36.081	100%	0	100%	35.778	99%	15.163	0,42	1,00
ago-2025	34.044	34.145	100%	0	100%	33.837	99%	11.022	0,32	0,94
sept-2025	33.050	33.164	100%	0	100%	32.843	99%	7.775	0,24	0,90
oct-2025	33.163	33.228	100%	0	100%	32.956	99%	5.294	0,16	0,90
nov-2025	33.880	33.952	100%	0	100%	33.673	99%	5.436	0,16	0,91
dic-2025	34.313	34.393	100%	0	100%	34.120	99%	5.525	0,16	0,92
ene-2026	34.000	34.055	100%	0	100%	33.853	100%	5.485	0,16	0,91
feb-2026	33.871	33.929	100%	0	100%	33.758	100%	5.763	0,17	0,90
mar-2026	33.911	33.949	100%	0	100%	33.822	100%	5.985	0,18	0,89
abr-2026	34.022	34.073	100%	0	100%	33.970	100%	6.025	0,18	0,89
may-2026	33.931	33.972	100%	0	100%	33.931	100%	5.828	0,17	0,89

Información actualizada al mes de mayo 2026