

Mes/Año	Número de Llamadas Recibidas Totales	Número de Llamadas auto atendidas (IVR)	Número de llamadas desistidas	Número de Llamadas Atendidas Ejecutivo	Llamadas cursadas por Gestión de Abandono	Llamadas pérdidas %	Tiempo promedio de espera	Tiempo de conversación promedio
08/2025	6.652	3.337	0	3.286	0	0,44%	0:00:10	0:02:28
09/2025	7.069	3.643	0	3.369	0	0,81%	0:00:15	0:02:33
10/2025	7.247	3.680	0	3.539	0	0,39%	0:00:09	0:02:33
11/2025	8.590	4.544	0	3.990	0	0,65%	0:00:11	0:02:33
12/2025	10.206	5.797	0	4.345	0	0,63%	0:00:21	0:02:33
01/2026	11.136	6.311	0	4.743	0	0,74%	0:00:11	0:02:28
02/2026	7.006	3.625	0	3.348	0	0,47%	0:00:09	0:02:36
03/2026	8.034	4.309	0	3.698	0	0,34%	0:00:09	0:02:28
04/2026	6.297	3.267	0	3.010	0	0,32%	0:00:09	0:02:32
05/2026	6.533	3.469	0	3.043	0	0,32%	0:00:08	0:02:36
06/2026	6.198	3.246	0	2.935	0	0,27%	0:00:07	0:02:25
07/2026	11.894	7.113	0	4.747	0	0,29%	0:00:07	0:02:24