

CONSULTAS

Periodo	Cantidad de Consultas respondidas	Cantidad de Consultas ingresadas	Eficiencia de Consultas	Cantidad de Consultas respondidas y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Consultas	Cantidad de Consultas respondidas dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio del Comercial Consultas	Tiempo en los cuales se resolvió la Consulta	Tiempo Medio de Resolución de Consultas	Indicador del nivel de Consultas
oct-2025	33.163	33.228	99,8%	0	100,0%	32.956	99,4%	5.294	0,16	0,901
nov-2025	33.880	33.952	99,8%	0	100,0%	33.673	99,4%	5.436	0,16	0,914
dic-2025	34.313	34.393	99,8%	0	100,0%	34.120	99,4%	5.525	0,16	0,920
ene-2026	34.000	34.055	99,8%	0	100,0%	33.853	99,6%	5.485	0,16	0,906
feb-2026	33.871	33.929	99,8%	0	100,0%	33.758	99,7%	5.763	0,17	0,898
mar-2026	33.911	33.949	99,9%	0	100,0%	33.822	99,7%	5.985	0,18	0,894
abr-2026	34.022	34.073	99,9%	0	100,0%	33.970	99,8%	6.025	0,18	0,892
may-2026	33.931	33.972	99,9%	0	100,0%	33.931	100,0%	5.828	0,17	0,885
jun-2026	32.583	32.620	99,9%	0	100,0%	32.583	100,0%	4.165	0,13	0,846
jul-2026	32.750	32.793	99,9%	0	100,0%	32.750	100,0%	3.903	0,12	0,845
ago-2026	32.952	32.993	99,9%	0	100,0%	32.955	100,0%	3.839	0,12	0,846
sep-2026	32.805	32.836	99,9%	0	100,0%	32.808	100,0%	3.802	0,12	0,838

Información actualizada al mes de septiembre 2026