

RECLAMOS

Periodo	Cantidad de Reclamos, respondidos	Cantidad de Reclamos ingresados	Eficiencia de Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos y que luego hayan sido presentadas a la SFC	Eficacia Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Reclamos	Tiempo en los cuales se resolvió el Reclamo	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos	Indicador del nivel de Reclamos	Tasa de Transferencia	Tasa Normalizada de Reclamos	Tasa de Cambio de Resolución Normalizada
oct-2025	2.928	2.948	99,32%	48	98,4%	2.928	100,0%	23.878	8	0,080	0,025	800,681	0,345
nov-2025	2.966	2.989	99,23%	52	98,2%	2.966	100,0%	24.169	8	0,080	0,024	806,316	0,350
dic-2025	3.042	3.056	99,54%	55	98,2%	3.042	100,0%	25.358	8	0,082	0,024	819,237	0,361
ene-2026	3.042	3.075	98,93%	59	98,1%	3.042	100,0%	25.545	8	0,081	0,024	819,284	0,345
feb-2026	3.090	3.106	99,48%	56	98,2%	3.090	100,0%	26.687	9	0,082	0,023	823,107	0,306
mar-2026	3.094	3.077	100,55%	56	98,2%	3.094	100,0%	26.909	9	0,082	0,023	811,190	0,259
abr-2026	3.071	3.044	100,89%	62	98,0%	3.071	100,0%	26.529	9	0,081	0,023	798,329	0,179
may-2026	3.052	3.044	100,26%	61	98,0%	3.052	100,0%	26.123	9	0,080	0,023	794,128	0,191
jun-2026	2.057	2.027	101,48%	65	96,8%	2.057	100,0%	19.018	9	0,053	0,020	526,072	0,188
jul-2026	2.025	1.986	101,96%	60	97,0%	2.025	100,0%	17.501	9	0,052	0,019	512,701	0,210
ago-2026	1.921	1.913	100,42%	64	96,7%	1.921	100,0%	16.175	8	0,049	0,014	491,193	0,213
sep-2026	1.939	1.911	101,47%	63	96,8%	1.939	100,0%	15.311	8	0,050	0,010	488,279	0,224

Información actualizada al mes de septiembre 2026