

## CONSULTAS

Periodo	Cantidad de Consultas respondidas	Cantidad de Consultas ingresadas	Eficiencia de Consultas	Cantidad de Consultas respondidas y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Consultas	Cantidad de Consultas respondidas dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Consultas	Tiempo en los cuales se resolvió la Consulta	Tiempo Medio de Resolución de Consultas	Indicador del nivel de Consultas
ene-2021	3494	3494	1,00	0	1,00	3494	1,00	3494	1,00	0,13
feb-2021	3433	3433	1,00	0	1,00	3433	1,00	3433	1,00	0,13
mar-2021	3657	3657	1,00	0	1,00	3657	1,00	3657	1,00	0,13
abr-2021	3172	3172	1,00	0	1,00	3172	1,00	3172	1,00	0,12
may-2021	3246	3246	1,00	0	1,00	3246	1,00	3246	1,00	0,12
jun-2021	2957	2957	1,00	0	1,00	2957	1,00	2957	1,00	0,11
jul-2021	3420	3420	1,00	0	1,00	3420	1,00	3420	1,00	0,12
ago-2021	3876	3876	1,00	0	1,00	3876	1,00	3876	1,00	0,14
sep-2021	3559	3559	1,00	0	1,00	3559	1,00	3559	1,00	0,13
oct-2021	3562	3562	1,00	0	1,00	3562	1,00	3562	1,00	0,13
nov-2021	3836	3836	1,00	0	1,00	3836	1,00	3836	1,00	0,14
dic-2020	3116	3116	1,00	0	1,00	3116	1,00	3116	1,00	0,12

Información actualizada al mes de noviembre 2021