

RECLAMOS

Periodo	Cantidad de Reclamos, respondidos	Cantidad de Reclamos ingresados	Eficiencia de Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos y que luego hayan sido presentadas a la SEC	Eficacia Reclamos	Cantidad de Reclamos respondidos dentro del plazo máximo establecido	Oportunidad del Servicio Comercial Reclamos	Tiempo en los cuales se resolvió el Reclamo	Tiempo Medio de Resolución de Reclamos	Indicador del nivel de Reclamos
jun-2021	599	583	1,03	8	0,99	599	100%	7240	12,09	0,02
jul-2021	545	523	1,04	8	0,99	545	100%	6809	12,49	0,02
ago-2021	492	508	0,97	6	0,99	492	100%	6416	13,04	0,02
sep-2021	509	524	0,97	6	0,99	509	100%	6982	13,72	0,02
oct-2021	529	527	1,00	7	0,99	529	100%	7166	13,55	0,02
nov-2021	525	542	0,97	7	0,99	525	100%	7204	13,72	0,02
dic-2021	530	567	0,93	8	0,98	530	100%	7415	13,99	0,02
ene-2022	555	592	0,94	8	0,99	555	100%	8074	14,55	0,02
feb-2022	599	641	0,93	8	0,99	599	100%	8910	14,87	0,02
mar-2022	617	669	0,92	14	0,98	617	100%	9508	15,41	0,02
abr-2022	659	691	0,95	14	0,98	659	100%	10501	15,93	0,02
may-2022	680	724	0,94	14	0,98	680	100%	10844	15,95	0,02

Información actualizada al mes de mayo 2022