

## **COPELAN**

### **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

Coopelan declara que ha tomado las medidas necesarias en sus instalaciones y sistemas para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados por sus Clientes y/o Usuarios. Sin perjuicio de lo anterior, los Usuarios de las Plataformas Web, aceptan y reconocen ser conscientes de que las medidas de seguridad de internet no son infranqueables.

El Usuario se obliga a proporcionar información auténtica, cierta, verdadera, fidedigna, completa y actualizada cuando así sea requerido en o a través del sitio Web y/o de los distintos canales de comunicación existentes de Coopelan con sus Clientes. Esta información será usada en el ámbito del trato comercial entre Coopelan y sus Clientes, y no tiene otro propósito más que el de entregar una mejor calidad en los servicios suministrados por Coopelan a sus Clientes y/o Usuarios.

Coopelan en el cumplimiento de la normativa vigente, tratará los datos de carácter personal, ya sea que se obtengan a través de sus sistemas de medición, monitoreo y control, o que hayan sido ingresados por el Cliente o aquellos que obran en su poder por cualquier causa, con la debida confidencialidad.

Para efectos de la información recopilada a través de los sistemas de medición, monitoreo y control así como de los recopilados en los canales Web y procesos comerciales, se considerará responsable por la base de datos personales al Departamento de Informática y Sistemas de Coopelan.

Esta información será conservada por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad de recolección de estos, y se encontrará disponible por un tiempo no inferior a cinco años, de conformidad a la normativa vigente.

Para los efectos de la ley 19.628, sobre Protección de la Vida Privada, el Cliente y/o Usuario autoriza a Coopelan a divulgar a las autoridades competentes o empresas relacionadas, ciertos datos personales como el número de RUT, teléfono de contacto, domicilio, actividad, correo electrónico, y aquella recabada a través de los sistemas de medición, monitoreo y control, cuando con ello se realice con el propósito de facilitar el desarrollo, materialización y/o implementación de acciones comerciales, sean de carácter general o particular, cuando ello fuere necesario o conveniente a fin de incorporar nuevos atributos o beneficios a sus Usuarios, o mejorar la calidad de prestación de servicios de Coopelan.

El Usuario podrá solicitar el acceso a su información, su rectificación, portabilidad, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley N° 19.628. Para ello, el Cliente podrá contactarse con la empresa a través de los distintos canales de atención al cliente que Coopelan ha puesto a su disposición.